|  |
| --- |
| **SATISFACTION CLIENT** |

**Objet de la prestation :**

**Commande :[ ]  Contrat [ ]  Bon de commande** **[ ]  Autres :**

 **N°** **Du**

**Cher client,**

**Pour nous permettre l’amélioration de la qualité de nos prestations de service (fabrication maintenance, et montage industriels etc…) et donc mieux vous servir et répondre à vos exigences, nous vous prions de situer le niveau de satisfaction de votre organisme vis à vis des attributions ci-dessous**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **A** | **B** | **C** | **D** |
| **Qualité de la prestation** |
| Respect des spécifications techniques | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Respect des délais | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Le rapport qualité /prix de la prestation | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **Communication** |
| Communication avec l ‘entreprise | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Accueil apparence et courtoisie de nos employés | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Informations sur les prestations (rapports techniques remis à l’issue des prestations) | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **Réponses aux réclamations** |
| Fiabilité et rapidité du traitement de vos réclamations | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Garantie et assistance technique après vente | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **Autres remarques** |
|       | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |

**A**: Très satisfait **B**: Satisfait **C**: Moyennement satisfait **D**: Insatisfait

**Nom** :       **Etabli le** : Cliquez ici pour entrer une date.

**Prénom**  :      **Signature**

**Fonction** :